АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 15.08.2025 № 01-01/639
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2025 года

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 17 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», статьями 21, 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) муниципального округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2025 года (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации муниципального округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений муниципального округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации муниципального округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой муниципального округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации муниципального округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации муниципального округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации муниципального округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям муниципального округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
Н.А. СВИРИДОВА
15.08.2025

Утвержден
постановлением Администрации
муниципального округа Краснотурьинск
от 15.08.2025 № 01-01/639
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации муниципального
округа Краснотурьинск в первом
полугодии 2025 года»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального округа Краснотурьинск в первом полугодии 2025 года

В первом полугодии 2025 года в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск поступило 389 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации муниципального округа Краснотурьинск 229 (из них: письменных – 188, устных – 41)

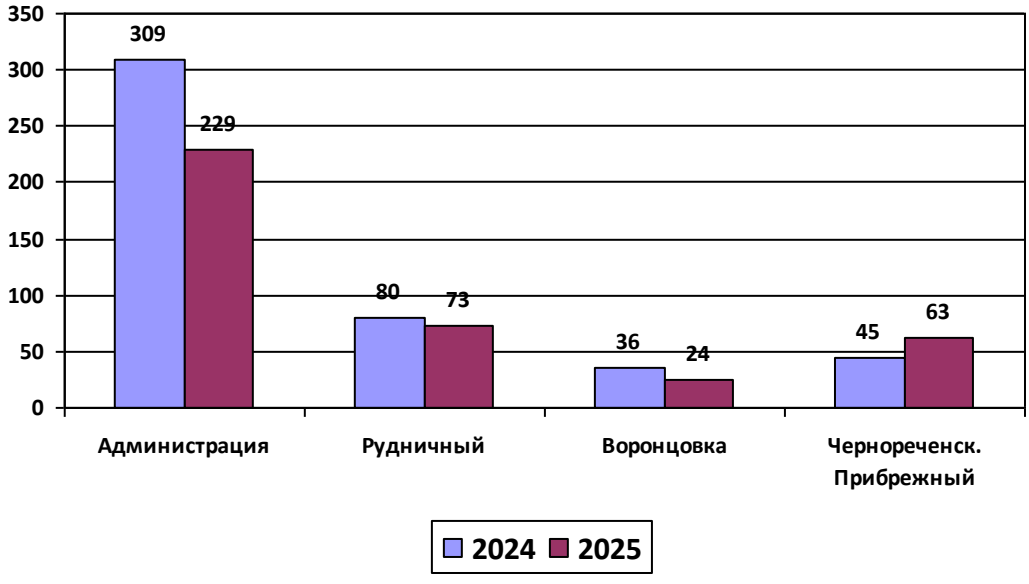
в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 73 (из них: письменных – 8, устных – 65)

в территориальном органе Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 24 (из них: письменных – 2, стных – 22)

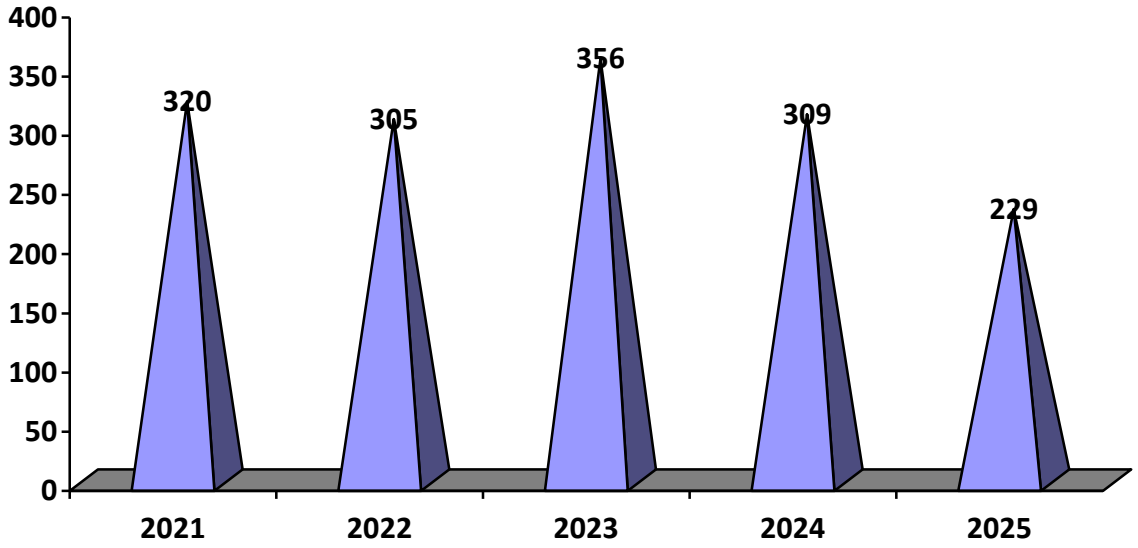
в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный – 63 (письменных – 0, устных – 63).

По сравнению с первым полугодием 2024 года (470) снижение количества обращений составило 17 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию муниципального округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В первом полугодии 2025 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 246 вопросов, что на 35 процентов меньше, чем
за аналогичный период 2024 года (333 вопроса).

Тематика вопросов	**Количество вопросов**
ЖКХ	69
Градостроительство и архитектура	59
Жилищное обеспечение	25
Транспорт	17
Отлов животных	11
Образование	10
Физкультура и спорт	9
Здравоохранение	7
Административная ответственность	7
Промышленность	6
Социальное обеспечение	5
Безопасность общества	4
Землепользование	3
Труд	3
Экономика	2
Сельское хозяйство	2
Другие вопросы	7
ИТОГО:	**246**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	39
Муниципальный жилищный фонд	8
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	7

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации муниципального округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

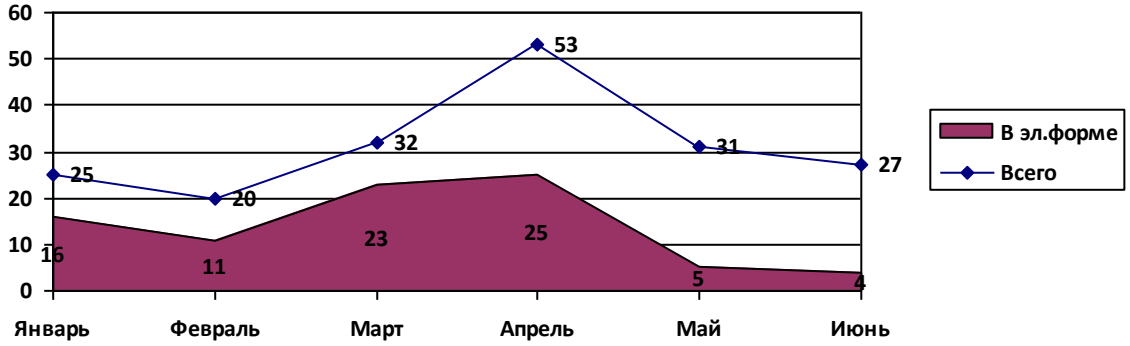
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6
Уборка снега, опавших листьев	5
Ненадлежащее содержание домашних животных	4

Основная тематика обращений граждан в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный

Тематика обращения	Количество обращений
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	34
Образование	11
Электронная связь. Интернет	9

Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2025 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 188 письменных обращений, что на 39 процентов меньше, чем в первом полугодии 2024 года (309). Из общего количества письменных обращений 84 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В первом полугодии 2025 года запланировано 87 личных приёмов граждан. Из них проведено 25 личных приемов граждан. Принят 41 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава муниципального округа	20
Первый заместитель Главы Администрации	8
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	13
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	0
Итого	41

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2025 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 52 обращения, в том числе по 28 обращениям приняты меры

7 обращений не поддержано

по 151 обращению в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

11 обращений переадресованы по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.